



Konzeption eines Monitoringansatzes für den geräteunabhängigen Zugriff

Branche: Freizeit- und Funbereich

Bereich: Marketing, Absatz

Die eck*cellent IT GmbH hat für ein das Auslieferungszentrum eines Automobilherstellers ein Monitoring-System entwickelt, welches den Mitarbeitern ermöglicht, auf einem Bildschirm alle wichtigen Abläufe und Gegebenheiten zu überwachen. Sämtliche Informationen, die für den reibungslosen Ablauf des Betriebs notwendig sind, werden gesammelt, verdichtet und mit Hilfe eines Ampelsystems angezeigt. So kann der Kontrolleur jederzeit überprüfen, ob Störungen vorliegen und entsprechende Gegenmaßnahmen einleiten. Bisher sind diese Informationen nur am Arbeitsplatz des Mitarbeiters verfügbar.

In dem Auslieferungszentrum des Automobilherstellers werden BlackBerry-Geräte mit ihren Push-Diensten schon seit einiger Zeit zur Kommunikation eingesetzt. Damit bieten sie auch die Lösung, das Monitoring System mobil zu machen. Ein Teil der Monitoring-Daten werden über den Push-Mechanismus der BlackBerry-Lösung auf die Handhelds geschickt und in der mobilen Monitoring-Anwendung angezeigt. So kann jeder Mitarbeiter, der über einen BlackBerry verfügt und die mobile Monitoring-Anwendung auf seinem BlackBerry installiert hat, an jedem Ort auf der Welt (solange er im Bereich seines Mobilfunknetzes ist) die Monitoring-Information einzusehen.

Unser Beitrag war die Konzeption und Realisierung der Infrastruktur, aufbauend auf der BlackBerry-Infrastruktur und der einzelnen Teile dieses Client-Server-Systems. Der Server ermittelt die Daten und versendet diese an die BlackBerry-Clients. Die Client-Anwendung wartet auf Daten vom Server und stellt diese dem Benutzer auf dem BlackBerry-Display dar.

Eingesetzte Software:

WSAD, Eclipse, Visual Studio.NET, Oracle, Apache

Eingesetzte Hardware inkl. Betriebssystem:

Mobiles Gerät: BlackBerry

Server für Web Services und Webanwendung: Standard-PC

Datenbankserver: Standard-PC

eck*cellent IT GmbH

Standort Braunschweig
Theodor-Heuss-Straße 2
D-38122 Braunschweig

Phone: +49 (0)531.70 22-20 00
Fax: +49 (0)531.70 22-22 99

info@eckcellent-it.de
www.eckcellent-it.de

Standort Dortmund
Emil-Figge-Strasse 76
D-44227 Dortmund

Phone: +49 (0)231.97 42-55 80
Fax: +49 (0)231.97 42-55 81

Amtsgericht Braunschweig HRB 46 31
USt-IdNr. DE 195 294 773
Geschäftsführung
Hildegard Eckhardt (Sprecherin)
Imo Hermes

Volksbank e.G.
BLZ 269 910 66
Kontonummer 1 361 686 000
IBAN DE78 2699 1066 1361 6860 00
BIC GENODEF1WOB

Nord LB
BLZ 250 500 00
Kontonummer 2 855 955
IBAN DE60 2505 0000 0002 8559 55
BIC NOLADE2HXXX