



## Entwicklung eines Internet-Portals für die Kundenkontakte eines Zeitungsverlages

**Branche:** Zeitungsverlag

**Bereich:** Internet-Plattform, Kundenbetreuung, Anzeigenproduktion, Abonnementabwicklung

Entwicklung und Einführung eines Internet-Portals für ein auf SAP R/3 basierendes Verlagsinformations- und Vertriebsanwendungssystem im Projektteam in den Bereichen:

- Registrierung von Kunden (Geschäftspartnern) mit allen notwendigen Informationen sowie der Pflege bzw. Aktualisierung dieser Daten
- Anzeigenannahme und -bearbeitung mit automatischer Übergabe an die elektronische Blattplanung im Anschluss an die presserechtlich vorgeschriebene inhaltliche Prüfung
- Annahme von abonentenspezifischen Kundenangelegenheiten (Anlegen eines Abos, Änderung der Lieferbedingungen, Unterbrechung bzw. Umleitung der Zeitungslieferung, Reklamation)

Entwicklung von:

- Schnittstellen zum vorhandenen Softwarepaket und zum zugehörigen SAP R/3-Tabellenwerk
- Programmen:
  - o zum Überprüfen der Zugangsberechtigung und zur Änderung zugehöriger Parameter
  - o zur Bereitstellung von Daten und Informationen für die Internet-Sites der Kundendialogführung
  - o zur Übernahme und Plausibilitätsprüfung der Userdaten, Fehlerbehandlung sowie Übergabe an das Basisprogrammpaket einschließlich der Verbuchung
  - o zur automatischen Generierung von Emails zur Bestätigung wichtiger Transaktionen der Internet-User

### eck\*cellent IT GmbH

**Standort Braunschweig**  
Theodor-Heuss-Straße 2  
D-38122 Braunschweig

Phone: +49 (0)531.70 22-20 00  
Fax: +49 (0)531.70 22-22 99

info@eckcellent-it.de  
www.eckcellent-it.de

**Standort Dortmund**  
Emil-Figge-Strasse 76  
D-44227 Dortmund

Phone: +49 (0)231.97 42-55 80  
Fax: +49 (0)231.97 42-55 81

Amtsgericht Braunschweig HRB 46 31  
USt-IdNr. DE 195 294 773  
Geschäftsführung  
Hildegard Eckhardt (Sprecherin)  
Imo Hermes

Volksbank e.G.  
BLZ 269 910 66  
Kontonummer 1 361 686 000  
IBAN DE78 2699 1066 1361 6860 00  
BIC GENODEF1WOB

Nord LB  
BLZ 250 500 00  
Kontonummer 2 855 955  
IBAN DE60 2505 0000 0002 8559 55  
BIC NOLADE2HXXX