



Implementierung von Datenbankfunktionalitäten zur Bestandskundenverwaltung

Branche: Banking & Insurance

Bereich: Produktion

Bei einem großen deutschen Finanzdienstleister wurde zum bestehenden Datenbanksystem eine Access Anwendung zur einfacheren Kunden- bzw. Vertragsdatenverwaltung realisiert.

Die Bestandsdaten laufender Kundenverträge wurden ermittelt und verarbeitet. Bei neu abgeschlossenen Verträgen wurde automatisch der jeweils verantwortliche Handelsvertreter festgelegt und benachrichtigt. Außerdem wurden in Microsoft Outlook je nach Kundendaten automatische Aufgaben generiert und über Mail an die Handelsvertreter gesendet.

Durch die ständige Analyse der Bearbeitungsdaten konnten Statusberichte und Berichte über die durchgeführten Aufgaben für das Controlling aufbereitet und erledigte Aufgaben gelöscht werden. Die Nachverfolgung von Verzugsdaten wurde zusätzlich implementiert.

Die Implementierung der Datenbankfunktionalitäten und des Front-Ends wurde unter MS Access in VisualBasic for Applications durchgeführt. Die Abfragen der bestehenden Datenbank erfolgten über ODBC.

eck*cellent IT GmbH

Standort Braunschweig
Theodor-Heuss-Straße 2
D-38122 Braunschweig

Phone: +49 (0)531.70 22-20 00
Fax: +49 (0)531.70 22-22 99

info@eckcellent-it.de
www.eckcellent-it.de

Standort Dortmund
Emil-Figge-Strasse 76
D-44227 Dortmund

Phone: +49 (0)231.97 42-55 80
Fax: +49 (0)231.97 42-55 81

Amtsgericht Braunschweig HRB 46 31
USt-IdNr. DE 195 294 773
Geschäftsführung
Hildegard Eckhardt (Sprecherin)
Imo Hermes

Volksbank e.G.
BLZ 269 910 66
Kontonummer 1 361 686 000
IBAN DE78 2699 1066 1361 6860 00
BIC GENODEF1WOB

Nord LB
BLZ 250 500 00
Kontonummer 2 855 955
IBAN DE60 2505 0000 0002 8559 55
BIC NOLADE2HXXX